

2-2

## PREPARER SON AUDIT DE SURVEILLANCE QUALIOPi

### Durée et Horaires :

7 heures de formation soit 2 demi-journées à distance (séance de 3h30).

9h – 12h30 et 13h30 – 17h

### Dates et lieux :

**1<sup>er</sup> semestre 2023** : 3 sessions

Format : à distance

Mardi 21 février après-midi et lundi 27 février matin

Mercredi 24 mai après-midi et mardi 30 mai matin

Mardi 4 juillet matin et lundi 10 juillet après-midi

**2<sup>nd</sup> semestre 2023** : 2 sessions

Format : à distance

Jeudi 7 septembre matin et mardi 12 septembre après-midi

Jeudi 9 novembre matin et mardi 14 novembre matin

### Conditions d'accès pour la formation à distance :

La formation est réalisée sous forme de visioconférence avec partage de documents en amont de la réalisation de l'action. Les stagiaires doivent avoir un PC avec une webcam et une connexion internet suffisante afin de pouvoir suivre la formation.

### Intervenant(es) :

Pour « Alain Bertrand Conseil »

Alain BERTRAND

Certifié Qualiopi depuis 2019 pour ses activités de formation, cet ancien Responsable Qualité intervient depuis plus de 22 ans en conseil, formation et audit en Systèmes de Management Qualité, Sécurité et Environnement. Il a accompagné plus de 150 organismes à la certification dont 40 centres de formation et CFA à la certification Qualiopi. Il anime des formations au CARFI OREF depuis 2014 (référentiels RESEAU, PVE, Datadock puis Qualiopi).

### CONTEXTE

#### Objectifs généraux :

Préparer votre organisme à l'audit de surveillance Qualiopi.

#### Objectifs opérationnels :

Utiliser des outils pour piloter la démarche qualité  
Préparer l'audit de surveillance de l'organisme certificateur  
Lire un rapport d'audit de certification  
Identifier et traiter les constats (non-conformités majeures / mineures)  
Animer des réunions de suivi de la démarche Qualité  
Alimenter et suivre le plan d'amélioration

### CONTENUS

#### Session 1 de 3h30 à distance

Pilotage la démarche qualité  
Planning annuel de pilotage d'une démarche Qualiopi  
Suivi des exigences du référentiel Qualiopi par formation  
L'après certification dans le processus de certification  
Identification des points clefs d'un rapport d'audit de certification  
Traitement des constats d'audit (non-conformités majeures / mineures, améliorations)  
Respect de la charte graphique Qualiopi

#### Session 2 de 3h30 à distance

Elaboration d'une fiche "Conseil pour préparer l'audit de surveillance"  
Réalisation d'auto-évaluation Qualiopi (planning, méthode, traitement des non-conformités)  
Animation de réunions de suivi d'une démarche qualité  
Réunion périodique et bilan annuel (contenu, participants, méthode, exemples de compte-rendu)  
Le plan de progrès ou d'amélioration : méthode de fonctionnement et exemples  
QCM de fin de formation  
Bilan de la formation

### METHODE ET ORGANISATION PEDAGOGIQUE

A distance

La formation est réalisée sous forme de visioconférence avec partage de documents en amont de la réalisation de l'action. Elle se compose de 7 heures de classe virtuelle, organisée par ½ journée de 3h30 sur 2 semaines. Les stagiaires doivent avoir un PC, avec une caméra, un micro et une connexion internet suffisante afin de pouvoir suivre la formation.

Alternance d'apports théoriques, d'échanges et d'exercices pratiques

Remise d'un support pédagogique comprenant les diapositives présentées lors de la formation.

### EVALUATION

Analyse du résultat des exercices réalisés pendant la formation

Réalisation d'un QCM en fin de formation.

[FICHE D'INSCRIPTION](#)  

[www.cariforef-provencealpescotedazur.fr](http://www.cariforef-provencealpescotedazur.fr)

Rubrique : Accompagner les acteurs/Se professionnaliser

Professionalisation : formations et événements

Date de mise à jour : 24/01/2023

## Public :

Personne en charge du projet de certification : responsables qualité, animateur qualité, référent qualité formateurs expérimentés, dirigeant ou responsables de structures, responsables de formation ou pédagogiques.

## Prérequis :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

## Délai d'accès :

Inscription possible 48h avant le début de la formation.

## Tarif :

Module payant :

Coût de cette formation :

350€/participant

Le CARIF OREF n'est pas assujetti à la TVA.

[FICHE D'INSCRIPTION](#)  

[www.cariforef-provencealpescotedazur.fr](http://www.cariforef-provencealpescotedazur.fr)

Rubrique : Accompagner les acteurs/Se professionnaliser

Professionalisation : formations et événements

Date de mise à jour : 24/01/2023